



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУК «ЦБС» НГО
Л.В. Девяшина

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система» Невьянского городского округа
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью услуг. Информация на официальном сайте предоставлена не в полном объеме	Реализация мероприятий по оперативному размещению на сайте новостей и интересных статей, отчетов и фотографий о прошедших мероприятиях. Дополнение сайта всей необходимой по требованиям нормативных правовых актов информацией, документами, отчетами.	В течение всего периода	Перов С.В., программист; Кулешова С.Н., заместитель директора по информационно-методической деятельности		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг	Улучшение материально-технической базы структурных подразделений МБУК «ЦБС» НГО	В течение всего периода	Девяшина Л.В., директор МБУК «ЦБС» НГО		

и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень оснащенности оборудованием помещений организации и прилегающей к ней территории, обеспечивающим доступность услуг для инвалидов	Установка кнопок вызова в структурных подразделениях организации	4 кв. 2019г.	Девяшина Л. В., директор МБУК «ЦБС» НГО		
	Окраска первой и последней ступени лестниц в контрастные цвета	3 кв. 2019 г.			
	Маркировка дверей желтыми кругами в структурных подразделениях организации	3 кв. 2019г.			
Имеются условия доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, но недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями.	Посещение обучающих семинаров специалистами, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья.	В течение всего периода	Девяшина Л. В., директор МБУК «ЦБС» НГО		
	Открытие на официальном сайте организации странички, информирующей посетителей об оказываемых на объекте услугах инвалидам и о созданных условиях для посещения учреждения культуры инвалидами	3 кв.2019г.	Кулешова С.Н., заместитель директора по информационно-методической деятельности; Перов С.В., программист		
	Обеспечение ситуационной помощи инвалидам	В течение всего	Соловьева Т.Н., заведующая		

		периода	отделом обслуживания, сотрудники структурных подразделений		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Высоко оценивается получателями услуг	Посещение курсов повышения квалификации, обучающих мероприятий. Продолжить проведение бесед, круглых столов на тему: «Профессиональная этика библиотекаря». Оказание методической и практической помощи специалистам структурных подразделений, проведение индивидуальных консультаций.	В течение всего периода	Девяшина Л.В., директор МБУК «ЦБС» НГО Кулешова С.Н., заместитель директора по информационно-методической деятельности		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получателями услуг высоко оценены условия оказания услуг в организации	Продолжить регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг: - контроль записей в Книге жалоб и предложений; - опросы посетителей; - внедрение предложений в практику работы учреждения;	В течение всего периода	Девяшина Л.В., директор МБУК «ЦБС» НГО		