

УТВЕРЖДАЮ
Глава
Муниципального
образования

(подпись)
23.04.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Централизованная библиотечная система» Невьянского ГО
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	01.12.2020	Перов Сергей Васильевич, программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности пребывания в организации культуры	Улучшение материально-технической базы структурных подразделений учреждения	01.12.2020	Девяшина Любовь Викторовна, директор МБУК «ЦБС» НГО		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень оснащенности оборудованием помещений организации и прилегающей к ней территории, обеспечивающим доступность услуг для инвалидов	Установка оборудования, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	01.12.2020	Девяшина Любовь Викторовна, директор МБУК «ЦБС» НГО		
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Организация услуг для инвалидов, оказываемых дистанционно или на дому. Оказание	01.12.2020	Девяшина Любовь Викторовна, директор МБУК «ЦБС» НГО		

другими лицами	помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях библиотеки и на прилегающей территории.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неполное соответствие уровню компетентности специалистов при работе с посетителями	Организация обучения сотрудников учреждения. Оказание методической и практической помощи специалистам структурных подразделений, проведение индивидуальных консультаций.	01.12.2020	Девяшина Любовь Викторовна, директор МБУК «ЦБС» НГО.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Необходимость обеспечения удовлетворенности условиями оказания услуг в организации	Продолжить регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	1.12.2020	Девяшина Любовь Викторовна, директор МБУК «ЦБС» НГО..		