

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Централизованная библиотечная система» Невьянского ГО за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	01.12.2020	Перов Сергей васьевич, программист;	На сайте актуализирована информация	01.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности пребывания в организации культуры	Улучшение материально-технической базы структурных подразделений учреждения	01.12.2020	Девяшина Любовь Викторовна, директор МБУК «ЦБС» НГО	Приобретены стулья, банкетки	01.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень оснащенности оборудованием помещений организации и прилегающей к ней территории, обеспечивающим доступность услуг для инвалидов	Установка оборудования, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	01.12.2020	Девяшина Любовь Викторовна, директор МБУК «ЦБС» НГО	Установлено оборудование, оснащены оборудованием помещения	01.12.2020
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими лицами	Организация услуг для инвалидов, оказываемых дистанционно или на дому. Оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в	01.12.2020	Девяшина Любовь Викторовна, директор МБУК «ЦБС» НГО	Организована доставка книг на дом инвалидам. 5 сотрудников повысили свою компетенцию на областных вебинарах по работе с инвалидами.	01.12.2020

	помещениях библиотеки и на прилегающей территории.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неполное соответствие Уровню компетентности специалистов при работе с посетителями	Организация обучения сотрудников учреждения. Оказание методической и практической помощи специалистам структурных подразделений, проведение индивидуальных консультаций.	01.12.2020	Девяшина Любовь Викторовна, директор МБУК «ЦБС» НГО	Сотрудники прошли обучение на областных семинарах. 2 сотрудника прошли обучение по повышению квалификации	01.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	регулярный мониторинг удовлетворенности и качеством предоставляемых услуг	1.12.2020	Девяшина Любовь Викторовна, директор МБУК «ЦБС» НГО	Проведено анкетирование, опрос пользователей	1.12.2020

Директор МБУК «ЦБС» НГО

Л.В.Девяшина